



Uppdragsbeskrivning Fast omsorgskontakt Vob

Enligt Socialtjänstlagen ska alla som bor i vård och omsorgsboenden för äldre erbjudas en fast omsorgskontakt.

Den fasta omsorgskontakten ska ge hyresgästen trygghet och kontinuitet genom att samma person i möjligaste mån följer hyresgästen över tid.

Som din roll som undersköterska ingår det att vara fast omsorgskontakt. Du har ett fördjupat ansvar att lära känna, förstå hyresgästens behov och önskemål samt aktivt medverka för att dessa tillgodoses i den vardagliga omsorgen. Du ska ge hyresgästen tillfälle och möjlighet till delaktighet i planeringen av den personliga omvårdnaden

Detta gör du genom att ansvara för följande punkter

Trygghet

- Ge information till hyresgästen, eventuellt närstående om vem som är fast omsorgskontakt
- Ha en regelbunden kontakt med hyresgästen efter dennes önskemål och behov.
- Skapa en god kommunikation mellan hyresgästen, medarbetare och anhöriga.

Kontinuitet

- Verka för att samma personer hjälper hyresgästen regelbundet.

Individanpassning (Personcentrerat)

- Arbeta med ett salutogent förhållningssätt
- Erbjud, upprätta och följa upp genomförandeplanen tillsammans med hyresgästen och vid behov med närstående. Ansvara för att dokumentationen i genomförandeplanen är aktuell. Planen ska vara aktuell, revideras vid förändringar samt utvärderas tillsammans med hyresgästen minst två gånger per år.
- Uppmärksamma hyresgästens hälsa för att upptäcka och förebygga ohälsa.
- Tillsammans med hyresgästen dokumentera levnadsberättelse där det är aktuellt.

Samordna

- Initiera och/eller delta i planeringar, möten och andra samverkansformer kring hyresgästen.
- Vara den som samordnar information och regelbundet följer upp förändringar utifrån hyresgästens behov.
- Upprätthålla god ordning i SoL-pärm.
- Vice fast omsorgskontakt kompletterar den fasta omsorgskontaktens uppdrag och tar över uppdrag när ordinarie är frånvarande.

Uppföljning av hur uppdraget utförs utifrån ovanstående punkter sker i samband med utvecklingssamtalet 1 gång per år eller oftare vid behov.